

## İMKB - Endeksler

| Endeks         | Kapanış    | Değişim (%) |
|----------------|------------|-------------|
| İMKB 100       | 69.364,54  | -0,68       |
| İMKB 30        | 88.121,70  | -0,83       |
| İMKB SİNAİ     | 50.347,65  | -0,14       |
| İMKB HİZMETLER | 43.353,42  | 0,36        |
| İMKB MALİ      | 108.078,55 | -1,15       |

## İMKB - 100



## İMKB - İstatistikler

| En Çok Artanlar | Kapanış (TL) | Değişim (%) |
|-----------------|--------------|-------------|
| SANKO E         | 6,10         | 11,93       |
| GOZFN E         | 3,30         | 9,27        |
| ADNAC E         | 0,73         | 7,35        |
| KLSN E          | 8,00         | 6,67        |
| MNDRS E         | 0,70         | 6,06        |

| En Çok Düşenler | Kapanış (TL) | Değişim (%) |
|-----------------|--------------|-------------|
| VKFRS E         | 5,30         | -10,17      |
| AVRSY E         | 2,38         | -8,46       |
| ARSAN E         | 2,32         | -5,69       |
| TUKAS E         | 1,05         | -5,41       |
| YKFIN E         | 5,25         | -5,41       |

| İşlem Hacmi En Yüksekler | Hacim (TL)  |
|--------------------------|-------------|
| GARAN E                  | 297.357.563 |
| ISCTR E                  | 281.219.974 |
| ARCLK E                  | 172.224.179 |
| PETKM E                  | 127.745.509 |
| VAKBN E                  | 110.436.087 |

## DÜNYA BORSALARI

| Endeks         | Kapanış   | Değişim (%) |
|----------------|-----------|-------------|
| NIKKEI - 225   | 9.381,60  | -1,65       |
| FTSE - 100     | 5.728,93  | 0,44        |
| CAC - 40       | 3.828,15  | 0,55        |
| DAX            | 6.524,55  | 0,52        |
| BOVESPA        | 70.404,68 | 0,77        |
| NASDAQ         | 2.457,39  | 0,84        |
| DOW JONES IND. | 11.107,97 | 1,18        |

## SERMAYE ARTIRIMI VE TEMETTÜ ÖDEMELERİ

| Hisse | Tarih      | Oran (%) | Tanım            |
|-------|------------|----------|------------------|
| MIPAZ | 04.10.2010 | 30,99    | Sermaye Azaltımı |
| EDIP  | 27.09.2010 | 66,67    | Bedelli          |

## GÜNDEM'DEN BAŞLIKLAR

- **Bej Kitap: Ekonomi ılımlı hızda büyüyor.**
- **Çin'de büyüme enflasyonla hız kesti.**
- **Brüt borç stoku 460.7 milyar TL'ye geriledi.**

**Bej Kitap: Ekonomi ılımlı hızda büyüyor.** Fed tarafından hazırlanan Bej Kitap raporunda, ABD ekonomisinin cılız ilerlemeler göstermeye devam ettiği bildirildi. Raporda, ekonomik aktivitenin artmaya devam ettiği ancak artış hızının ılımlı bir şekilde seyrettiği kaydedildi. Raporda, imalat aktivitesinin genişlemesini sürdürdüğü belirtilirken bireysel harcamaların durgun olduğu ifade edildi. Açıklamada, konut sektöründe zayıflığın devam ettiği belirtilirken kredi talebinin arttığına dair raporların olduğu kaydedildi. Bej Kitap, ülkede işe alımların sınırlı kalmaya devam ettiğini bildirdi.

**Çin'de büyüme enflasyonla hız kesti.** Eylül'de enflasyonun son 23 ayın en yüksek seviyesine gelmesi sebebiyle Çin ekonomisi üçüncü çeyrekte yüzde 9.6 büyüyerek yıl içindeki en küçük büyümeyi kaydetti. Ekonomistler üçüncü çeyrekte yüzde 9.5 büyüme bekliyorlardı. Geçen ay tüketici fiyatları yüzde 3.6 arttı. Çin Ulusal İstatistik Bürosu sözcüsü Sheng Laiyun, düzenlediği basın toplantısında Çin'in GSYH'sında 3. çeyrekte görülen yavaşlamanın geçen yılın aynı dönemindeki yüksek bazdan ve hükümet tarafından uygulamaya konan makroekonomik kontrollerden kaynaklandığını söyledi. Ekonomik yavaşlamanın hızının ılımlı olduğunu ifade eden Shang, pozitif ekonomik trendin pekiştiğini vurguladı.

**Brüt borç stoku 460.7 milyar TL'ye geriledi.** Merkezi yönetim brüt borç stoku Eylül sonu itibarıyla 460,7 milyar TL olarak gerçekleşti. Bir önceki ayda borç stoku 463,2 milyar TL seviyesinde bulunuyordu. Hazine tarafından yapılan açıklamaya göre, borç stokunun 338,8 milyar TL tutarındaki kısmı Türk Lirası cinsinden ve 121,9 milyar TL tutarındaki kısmı döviz cinsi borçlardan oluştu. Stokun 347.8 milyon TL'lik kısmı iç borç, 113,0 milyon TL'lik bölümü ise dış borç stoku oldu.

## SEKTÖR VE ŞİRKET HABERLERİ

**BBVA, Garanti hissesi almak için tekrar GE ile görüşüyor.** Konuya yakın kaynakların Dow Jones'a verdiği bilgiye göre, İspanya'nın ikinci büyük bankası Banco Bilbao Vizcaya Argentaria SA, General Electric'in Garanti Bankası'nda olan yüzde 20.85 hissesini satın almak için tekrar görüşmelere başladı. Kaynağın verdiği bilgiye göre BBVA, bu görüşmelerde Türkiye'nin ikinci büyük bankası olan Garanti'nin en geç kontrolünü ele geçirmesini sağlayacak bir yol arıyor. Kaynağın verdiği bilgiye göre, BBVA ile GE, Garanti Bankası hisseleri için son haftalarda görüşmelerde bulunuyorlar.

**Turkcell olağanüstü genel kurulu ertelendi.** Turkcell'in Olağanüstü Genel Kurulu, Sanayi ve Ticaret Bakanlığı komiserlerinin katılmaması nedeniyle ertelendi. Turkcell Tepebaşı Plaza'da saat 15.00'de gerçekleştirileceği duyurulan Genel Kurul, saat 17.00 itibarıyla Sanayi ve Ticaret Bakanlığı komiserlerin toplantı yerine ulaşmaması nedeniyle ileri bir tarihte gerçekleştirilecek.

**Türk Telekom'un karı yüzde 38.2 arttı.** Türkiye'nin öncü iletişim ve yakınsama teknolojileri grubu Türk Telekom, 2010 3. Çeyrek sonuçlarını açıkladı. 2010 yılının ilk 9 ayında, Grubun net kârı, önceki yılın aynı dönemine kıyasla %38.2 artarak 1.9 milyar TL'ye ulaştı. Grubun 2010 yılı ilk 9 aylık konsolide gelirleri, 2009 yılının aynı dönemine kıyasla %1.8 artarak 8 milyar TL civarında gerçekleşti. Konsolide Faiz Amortisman Vergi Öncesi Kârı (FAVÖK) 3.5 milyar TL ve FAVÖK marjı %44 olarak gerçekleşti. 2010 yılının ilk 9 ayında konsolide faaliyet kârı, önceki yılın aynı dönemine kıyasla %13 artarak 2.4 milyar TL'ye ulaştı. Mobil FAVÖK marjındaki iyileşme devam etti ve 2010 yılı üçüncü çeyreğinde %19 oldu 9 aylık FAVÖK rakamı geçen yılın aynı dönemine kıyasla üç kattan fazla arttı. ADSL gelirleri 2010 yılının ilk dokuz ayında, net 330 bin abone artışıyla 2009 yılının aynı dönemine kıyasla %17 artış göstererek 1.8 milyar TL olarak gerçekleşti.

**'POAŞ'ın satışı için OMV ile görüşmeler devam ediyor'.** Doğan Şirketler Grubu Holding A.Ş., OMV ile görüşmelerin devam edilmesine karar verildiğini bildirdi. Konuya ilişkin KAP'a yapılan açıklamada şunlar kaydedildi: "Şirketimizin Petrol Ofisi A.Ş. sermayesinde sahip olduğu hisselerin tamamının, Petrol Ofisi A.Ş.'de yönetim ortağı olduğumuz OMV Aktiengesellschaft'a (OMV) satılmasına yönelik olarak 18.11.2009 tarihinde son verilen görüşmelere, kaldığı yerden devam edilmesine karar verilmiştir. Halen Petrol Ofisi A.Ş. sermayesinde Şirketimizin %54,17, OMV'nin %41,58 oranında hissesi bulunmaktadır."

**Tüpraş'a 605.4 milyon liralık vergi cezası.** Türkiye Petrol Rafinerileri A.Ş. (TÜPRAŞ), şirkete tebliğ edilen raporlara göre Tüpraş'tan 605,4 milyon lira vergi cezasının talep edildiğini bildirdi. TÜPRAŞ'ın Kamuyu Aydınlatma Platformu'nda yayımlanan özel durum açıklamasında, Şirket nezdinde yürütülen vergi incelemesi sonucunda vergi inceleme elemanları tarafından eleştiri konusu yapılan hususlara ilişkin olarak düzenlenen Vergi İnceleme Raporları ile 5 Kasım 2010 tarihli tarhiyat öncesi uzlaşma davetinin, dün kendilerine tebliğ edildiği belirtildi.

**Dikkat:** Burada yer alan yatırım bilgi, yorum ve tavsiyeleri yatırım danışmanlığı kapsamında değildir. Yatırım danışmanlığı hizmeti; aracı kurumlar, portföy yönetim şirketleri, mevduat kabul etmeyen bankalar ile müşteri arasında imzalanacak yatırım danışmanlığı sözleşmesi çerçevesinde sunulmaktadır. Burada yer alan yorum ve tavsiyeler, yorum ve tavsiyede bulunanların kişisel görüşlerine dayanmaktadır. Bu görüşler mali durumunuz ile risk ve getiri tercihlerinize uygun olmayabilir. Bu nedenle, sadece burada yer alan bilgilere dayanarak yatırım kararı verilmesi beklentilerinize uygun sonuçlar doğurmayabilir.

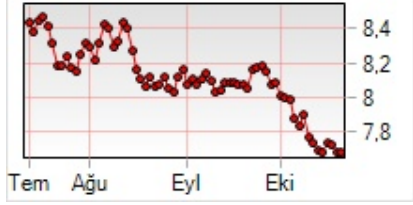
## AJANDA

| Tarih | Tanım                                                                                                                 |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 21.10 | ABD: İşsizlik Başvuruları, Conference Board Öncü Göstergeler Endeksi, Philadelphia Fed İmalat Sanayi İşletme Endeksi. |

## TAHVİL-BONO, REPO, TL

| Aktif Kağıtlar | Ortalama Bileşik (%) | Önceki (%) |
|----------------|----------------------|------------|
| TRT250412T11   | 7,68                 | 7,68       |
| TRT250112T14   | 7,63                 | 7,63       |
| TRT161111T14   | 7,60                 | 7,58       |

### TRT250412T11



| Eurobond   | Fiyat      | Getiri (%) |
|------------|------------|------------|
| 14/02/2034 | 135.250,00 | 5,34       |
| 15/01/2030 | 181.000,00 | 5,17       |

| Para Piyasası  | Ortalama Bileşik (%) | Önceki (%) |
|----------------|----------------------|------------|
| Overnight Repo | 7,05                 | 7,15       |
| Interbank      | 6,50                 | 6,75       |

## DÖVİZ

| MB Döviz Alış   | TL     | Değişim (%) |
|-----------------|--------|-------------|
| Amerikan Doları | 1,4223 | 0,45        |
| Euro            | 1,9662 | -0,12       |

| Çapraz Kurlar | Dün    | Değişim (%) |
|---------------|--------|-------------|
| EUR/USD       | 1,3824 | -0,57       |
| USD/JPY       | 81,26  | -0,26       |

## ALTIN

| Altın   | Dün      | Değişim (%) |
|---------|----------|-------------|
| USD/Ons | 1.337,50 | -0,37       |

## YATIRIM FONLARI

| Yat. Fonları Endeksi | Dün          | Değişim (%) |
|----------------------|--------------|-------------|
| A Tipi Fon Endeksi   | 671.595,00   | -0,40       |
| B Tipi Fon Endeksi   | 1.433.296,00 | 0,02        |

| Ziraat Fonları         | Fiyat TL   | Getiri (%) |
|------------------------|------------|------------|
| ZRY FONLARI            |            |            |
| (A) Değ. Fon           | 0,091941   | 1,99       |
| (B) Değ. Fon           | 36,578132  | 0,42       |
| (B) Likit Fon          | 112,583769 | 4,49       |
| (B) Tahvil - Bono Fonu | 129,800399 | -1,00      |

|                      |          |         |
|----------------------|----------|---------|
| TCZB FONLARI         |          |         |
| (A) Değ. Başak Fon   | 0,010224 | 50,05   |
| (A) Değ. Değer Fon   | 0,013693 | -21,31  |
| (A) IMKB30 End. Fonu | 0,019559 | -283,30 |
| (A) Karma Fon        | 0,059635 | -12,24  |
| (B) Altın Fonu       | 0,010603 | -357,91 |
| (B) Büy.Ama.T/B Fonu | 0,012928 | 2,82    |
| (B) Likit Fon        | 73,18451 | 2,75    |

## HİSSE SENETLERİ PİYASASI

Gün içerisinde kararsız görüntü çizen İMKB, kapanışını 474 puan düşüşle 69.364 puandan gerçekleştirdi. Güne aşağı yönlü başlayan borsada gelen alımlarla ilk seans 76 puan artıda kapansa da, günün ikinci yarısında yeniden satış tarafı ağır bastı. En yüksek 70.335 seviyesini gören endeks, satışlarla da 69.184 seviyesine geriledi. Gün sonunda 2.8 milyar liralık işlem hacmi oluştu. Endeksin 70.820 tarihi zirve seviyesinde çift tepe görüntüsü oluşturması ardından başlayan düşüşünü sürdürdüğünü izliyoruz. Güne hafif gerileyerek başlamasını beklediğimiz endeksin 69.200 ara destek seviyesi hedefli düşüş yaşaması beklenmelidir. 69.200 ara destek seviyesinin gün içinde kırılması durumunda 68.675 pik destek seviyesinin hedefleneceğini öngörüyoruz. 68.675 pik destek seviyesi aynı zamanda orta vadeli trend destek seviyesi olarak test edilecektir. 68.675 pik destek seviyesi altında 68.150 ana destek seviyesi takip edilmelidir. Ayrıca gün içinde 69.200 ara destek seviyesinin korunması durumunda ilk aşamada 69.625 pivot direnç seviyesi hedeflenecektir. 69.625 pivot direnç seviyesi üzerinde ise 70.350 ara direnç ve 70.820 tarihi zirve seviyeleri hedeflenebilir.

| Destek |   |        |        |
|--------|---|--------|--------|
| TL     | : | 69,200 | 68,675 |
| \$     | : | 4,86   | 4,83   |

| Direnç |   |        |        |
|--------|---|--------|--------|
| TL     | : | 69,625 | 70,350 |
| \$     | : | 4,89   | 4,94   |

## TAHVİL BONO, REPO, TL, DÖVİZ PİYASALARI

İMKB Tahvil ve Bono Piyasası'nın gösterge kağıdı olan 25 Nisan 2012 vadeli tahvil faizleri güne ve bugüne valörlü işlemlerde %7,68 ve %7,70 bileşikten işlem gördü. Söz konusu tahvil, Salı günü ise aynı güne ve güne valörlü işlemlerde sırasıyla %7,68 ve %7,70 bileşikten kapanmıştı. Serbest piyasada dolar 0,3Kr düşüşle günü 1,4280 TL'den kapatırken euronun değeri de 1 Kr yükselerek 1,9850 TL oldu. Bankalararası piyasada dolar kotasyonları, 1,4250-1,4290 TL aralığında dalgalandı. Euro/dolar 1,3696-1,3922 bandında seyrederken dolar/yen ise 81,16-81,68 aralığında hareket etti.

## ULUSLARARASI PİYASALAR

Beklentilerden iyi gelen şirket bilançoları, Fed'in Bej Kitap raporunda ekonominin ılımlı bir hızda büyüdüğü yönündeki ifadelerinin yeni teşvik beklentilerini artırması ve dolarda görülen değer kaybıyla birlikte ABD borsaları % 1'i aşan oranda değer kazandı. Asya'da endeksler genelde ekside.Önceki gün % 1.5 ve üzerinde ekside kapanan ABD borsa endeksleri, dün hızla toparlanarak iki haftanın en büyük değer artışını kaydetti.Dün seans açılışı öncesinde beklentilerin üzerinde kar ve gelir rakamı açıklayan ve yıllık kar tahminini yukarı revize eden Boeing % 3.4 yükseldi.Gelir rakamı beklentilerin gerisinde kalan ancak karı beklentileri aşan Yahoo ise % 2 değer kazandı.Ham madde üreticileri S&P 500 Endeksi'nin en çok yükselen sektörü olurken Freeport-McMoran Copper & Gold hissesi % 2.8 artış kaydetti. Dow Jones Sanayi % 1.18 değer kazanarak 11.107 seviyesinde, S&P 500 Endeksi % 1.05 değer kazanarak 1.178 seviyesinde ve Nasdaq Endeksi 0.83 değer kazanarak 2.457 seviyesinde günü tamamladı.Asya'da endeksler genelde ekside. Şanghay'da % 1'in üzerinde düşüş var. Tokyo, Hong Kong, Seul hafif ekside. Sidney ve Mumbai, hafif artıda işlem görüyor.Çin'de GSYH'nın yılın üçüncü çeyreğinde % 9.6'ya gerilediği bildirildi. Bu, bir yıl içerisinde görülen en düşük büyüme hızı. Çin ekonomisi ikinci çeyrekte % 10.3 büyümüştü. Verinin ardından Asya endeksleri ekside işlem görüyor. Bugün Avrupa gündeminde ECB toplantısı önemli yer tutuyor. ABD'de ise bugün ekonomi tarafında haftalık işsizlik maaşı başvuruları, öncü göstergeler ve Philly Fed anketi açıklanacak. Bilançolar arasında ise borsa açılışı öncesinde A&T, Caterpillar, Credit Suisse, Novartis, Travelers, UPS, Xerox ve kapanış sonrası American Express ve Amazon üçüncü çeyrek sonuçları izlenecek. ABD Hazine Bakanı Timothy Geithner'in, para birimlerinin kabaca uyumlu olduğunu söyleyerek dolarda daha fazla düşüşe gerek olmadığına işaret etmesi doların güçlenmesinde etkili oldu.Doların değer kaybetmesi ve geçen hafta stokların beklentilerin altında arttığı haberi, dün petrole ciddi yükseliş getirmişti. ABD ham petrolü bu sabah 82 dolar seviyesine geri çekildi.Petrolün yanı sıra altın ve bakır fiyatlarında da geri çekilmeler var. Altın 1.342 dolar, bakır 8.296 dolar seviyesinde.

## VOB

İMKB-30 Ekim kontratı Çarşamba günü 88.325-89.800 fiyat aralığında işlem görerek günü 88.400 uzlaşma fiyatından tamamladı. Kontrattaki açık pozisyon sayısı 9.779 adet azalarak 185.621 adet kontrata geriledi. Dün itibarıyla 88.225 orta vadeli trend destek seviyesi hedefli gerileyen kontratın bu seviye üzerinde günü tamamladığını izledik. Bugün bu seviyenin altına gelinmesi durumunda ilk aşamada 87.825 destek seviyesi test edilebilir. Ancak kontratta 88.225 pik destek seviyesi altında takip edilecek ana destek 86.950 seviyesindedir. 88.225 pik destek seviyesi altında günlük kapanış yaşanmasıyla hem orta vadeli trend düşüş yönünde değişecektir hem de çift tepe formasyonu teyit edilecektir. Ayrıca 88.225 destek seviyesinin korunması durumunda kontratta 88.825 pivot direnç seviyesi hedeflenebilir. 88.825 pivot direnç seviyesi üzerinde takip edilecek dirençler 89.325 ve 89.800 seviyelerindedir.

| Sözleşmeler    | Uzlaşma Fiyatı (TL) | Değ (%) | Açık Pozisyon Sayısı |
|----------------|---------------------|---------|----------------------|
| 111F_IX0301010 | 88,4000             | -1,01   | 185.621              |
| 301F_FXUSD1010 | 1,4290              | -0,17   | 85.752               |

**Dikkat:** Burada yer alan yatırım bilgi, yorum ve tavsiyeleri yatırım danışmanlığı kapsamında değildir. Yatırım danışmanlığı hizmeti; aracı kurumlar, portföy yönetim şirketleri, mevduat kabul etmeyen bankalar ile müşterileri arasında imzalanacak yatırım danışmanlığı sözleşmesi çerçevesinde sunulmaktadır. Burada yer alan yorum ve tavsiyeler, yorum ve tavsiyede bulunanların kişisel görüşlerine dayanmaktadır. Bu görüşler mali durumunuz ile risk ve getiri tercihlerinize uygun olmayabilir. Bu nedenle, sadece burada yer alan bilgilere dayanarak yatırım kararı verilmesi beklentilerinize uygun sonuçlar doğurmayabilir.

# ZİRAAT YATIRIM MENKUL DEĞERLER A.Ş.

## Araştırma

e - mail: ARASTIRMA@ziraatyatirim.com.tr

## Genel Müdürlük Pazarlama

Büyükdere Cad. No:39 B Blok Kat:3, 34398 Maslak - İstanbul  
+90 212 366 9898 / info@ziraatyatirim.com.tr

## Şubeler

**Eminönü Şubesi**  
+90 212 514 0044

**Kadıköy Şubesi**  
+90 216 360 3070

**Levent Şubesi**  
+90 212 279 4079

**Ankara Şubesi**  
+90 312 466 8610

**İzmir Şubesi**  
+90 232 489 6300

## Yatırım Merkezleri

**Adana Yatırım Merkezi**  
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.  
Adana Şubesi  
+90 322 352 1111

**Balıkesir Yatırım Merkezi**  
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.  
Balıkesir Şubesi  
+90 266 239 1045

**Bursa Yatırım Merkezi**  
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.  
Ulucami Şubesi  
+90 224 220 4242

**Diyarbakır Yatırım Merkezi**  
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.  
Diyarbakır Şubesi  
+90 412 224 0429

**İskenderun Yatırım Merkezi**  
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.  
İskenderun Şubesi  
+90 326 614 0154

**Mersin Yatırım Merkezi**  
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.  
Mersin Şubesi  
+90 324 239 3426

**Samsun Yatırım Merkezi**  
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.  
Samsun Şubesi  
+90 362 432 0873

**Antalya Yatırım Merkezi**  
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.  
Antalya Şubesi  
+90 242 312 3600

**Bandırma Yatırım Merkezi**  
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.  
Bandırma Şubesi  
+90 266 713 0995

**Caddebostan Yatırım Merkezi**  
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.  
Caddebostan Şubesi  
+90 216 385 8569

**Eskişehir Yatırım Merkezi**  
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.  
Porsuk Şubesi (Ek Şube)  
+90 222 221 8202

**Kocaeli Yatırım Merkezi**  
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.  
Kocaeli Şubesi  
+90 262 321 9110

**Muğla Yatırım Merkezi**  
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.  
Muğla Şubesi  
+90 252 213 2100

**Trabzon Yatırım Merkezi**  
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.  
Trabzon Şubesi  
+90 462 323 0198

**Ataşehir Yatırım Merkezi**  
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.  
Ataşehir Şubesi  
+90 216 455 7108

**Beşiktaş Yatırım Merkezi**  
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.  
Beşiktaş Şubesi  
+90 212 259 0712

**Denizli Yatırım Merkezi**  
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.  
Denizli Şubesi  
+90 258 261 2493

**Galeria Yatırım Merkezi**  
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.  
Galeria Şubesi  
+90 212 559 3254

**Manisa Yatırım Merkezi**  
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.  
Manisa Şubesi  
+90 362 432 0873

**Nazilli Yatırım Merkezi**  
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.  
Nazilli Şubesi  
+90 256 313 1314

## Müşteri Hizmetleri Merkezi

444 00 00

**Yurt çapındaki tüm T.C. Ziraat Bankası A.Ş. Şubeleri**