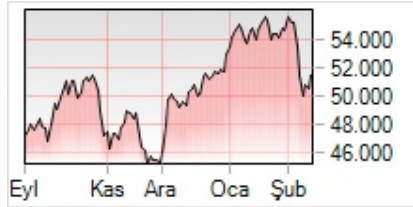


**İMKB - Endeksler**

Endeks	Kapanış	Değişim (%)
İMKB 100	51.063,82	-0,62
İMKB 30	63.483,96	-0,77
İMKB SINAİ	38.832,91	-0,56
İMKB HİZMETLER	35.245,83	-1,60
İMKB MALİ	76.234,15	-0,30

**İMKB - 100**



**İMKB - İstatistikler**

En Çok Artanlar	Kapanış (TL)	Değişim (%)
SONME E	4,52	18,95
SNPAM E	3,00	17,19
DENİZ E	10,25	17,14
DARDL E	0,97	14,12
EGYO E	0,42	13,51

En Çok Düşenler	Kapanış (TL)	Değişim (%)
ISATR E	47.385,00	-19,00
LUKSK E	3,14	-13,26
BURVA E	1,80	-10,45
MNDRS E	0,65	-5,80
ASLAN E	223,00	-5,51

İşlem Hacmi En Yüksekler	Hacim (TL)
KOZAL E	308.090.163
GARAN E	288.050.311
ISCTR E	136.401.312
TCELL E	130.714.372
BFREN E	114.471.760

**DÜNYA BORSALARI**

Endeks	Kapanış	Değişim (%)
NIKKEI -225	10.092,19	1,29
FTSE -100	5.142,45	-0,37
CAC -40	3.599,07	-0,49
DAX	5.500,39	-0,06
BOVESPA	65.854,97	-0,43
NASDAQ	2.183,53	0,28
DOW JONES IND.	10.099,14	-0,44

**SERMAYE ARTIRIMI VE TEMETTÜ ÖDEMELERİ**

Hisse	Tarih	Oran (%)	Tanım
DEVA	11.02.2010	25,00	Bedelli
BUMYO	09.02.2010	12,71	Temettü
GUBRF	08.01.2010	271,13	Bedelsiz

**GÜNDEM'DEN BAŞLIKLAR**

- **Almanya Ekonomisi'ndeki durgunluk devam ediyor.**
- **IMF, Yunanistan'a yardım etmek için hazır.**
- **Euro Bölgesi'nde yüzde 4'lük daralma yaşandı.**
- **ABD'de perakende satışlar beklentilerin üzerinde arttı.**
- **Ocak ayında en yüksek reel getiriyi borsa sağladı.**

**Almanya Ekonomisi'ndeki durgunluk devam ediyor.** Avrupa'nın en büyük ekonomisi Almanya'da, son çeyreğe ilişkin veriler bir önceki yıllara karşılaştırıldığında Gayri Safi Yurtiçi Hasıla (GSYH) %2,4 geriledi. Federal İstatistik Ofisi, ihracatı tek olumlu katkı olarak belirlerken, ithalat, tüketici harcamaları ve sermaye yatırımlarında gerileme yaşandı. 2009 genelinde ise Almanya Ekonomisi %1,7 küçüldü. Almanya geçtiğimiz yaz durgunluktan ihracat sayesinde çıksa da 2009 yılı genelinde ihracatı %18,4'e düştü.

**IMF, Yunanistan'a yardım etmek için hazır.** Uluslararası Para Fonu (IMF), artan borç krizini kontrol altına almak ve borç krizini kontrol etme mücadelesinde, Yunanistan uygun gördüğü takdirde bu ülkeye desteğe hazır olduğunu açıkladı. Öte yandan, Avrupa Merkez Bankası (AMB) Başkanı Jean-Claude Trichet de Yunanistan'ın çabalarının izlenmesinde ve Euro Bölgesi'nde istikrarın korunmasında gerekli ek önlemlerin alınmasında Avrupa Komisyonu ile çalışacağını açıkladı.

**Euro Bölgesi'nde yüzde 4'lük daralma yaşandı.** AB istatistik Kurumu Eurostat'ın verilerine göre, Euro Bölgesi Ekonomisi 2009 yılında, bir önceki yılın aynı dönemine göre ilk çeyrekte yüzde 5, ikinci çeyrekte yüzde 4,8, üçüncü çeyrekte yüzde 4 ve son çeyrekte de yüzde 2,1 daraldı. Avrupa Birliği'ndeki daralma oranları ise ilk çeyrekte yüzde 4,9, ikinci çeyrekte yüzde 5, üçüncü çeyrekte yüzde 4,3 ve son çeyrekte yüzde 2,3 düzeyinde gerçekleşti. Yıllık bazda bakıldığında; Euro Bölgesi Ekonomisi, 2009 yılında yüzde 4 küçülürken; Avrupa Birliği Ekonomisi ise yüzde 4,1 küçüldü.

**ABD'de perakende satışlar beklentilerin üzerinde arttı.** ABD'de perakende satışlar Ocak ayında beklentilerin üzerinde bir artış gösterdi. ABD Ticaret Bakanlığı'nın açıklamasına göre perakende satışlar Ocak ayında yüzde 0,5 oranında arttı. Beklentiler artışın yüzde 0,3 olacağı yönündeydi. Aralık ayına ilişkin perakende satışlar ise yüzde 0,3 düşüşten yüzde 0,1 düşüşe revize edildi. Oto satışları hariç tutulduğunda perakende satışlar yüzde 0,6 oranında artış gösterdi. Oto satışları ise değişim göstermedi.

**Ocak ayında en yüksek reel getiriyi borsa sağladı.** Ocak ayında finansal yatırım araçlarından Borsa Endeksi, ÜFE ile indirgeniğinde %7,58, TÜFE ile indirgeniğinde %6,23 ile en yüksek oranda aylık reel getiriyi sağlayan enstrüman oldu. ÜFE ile indirgeniğinde; mevduat faizi %0,05 oranında aylık reel getiri sağlarken; dolar % -2,80, külçe altın % -3,61 ve euro % -4,97 oranında yatırımcısına kaybettirdi. TÜFE ile indirgeniğinde ise mevduat faizi % -1,20, dolar % -4,02, külçe altın % -4,81 ve euro % -6,16 oranında yatırımcısına kaybettirdi.

**SEKTÖR VE ŞİRKET HABERLERİ**

**Ceylan Giyim, fabrika binasını kiraya verdi.** Ceylan Giyim Sanayi ve Ticaret A.Ş. Genel Müdürü Ayhan Öztürk'ün Kamuyu Aydınlatma Platformunda (KAP) yayımlanan açıklamasında, şirket aktifinde kayıtlı Eski Hadımköy Yolu, 1. Cadde, 1. Sokak, No: 32 Büyükçekmece adresinde bulunan fabrika binasının 2. ve 3. katlarının, 1 yıllığına ve aylık 12.000 lira KDV kira bedeli ile Zeycem Moda Tekstil Turizm İnşaat Sanayi Ticaret Limited Şirketine işyeri olarak kiraya verildiği belirtildi. Öte yandan açıklamada, 25 Ocak 2010 tarihli özel durum açıklamasında bildirildiği üzere aynı gayrimenkul için satış görüşmelerinin de devam ettiği hatırlatılarak, kira sözleşmesinin devam ettiği süre içerisinde gayrimenkulün satışı söz konusu olursa, satışın yazılı olarak bildirim tarihinden itibaren 2 ay içinde kiracının, gayrimenkulü tahliye edeceği, kiralanana yer için yapılan 50.000 TL masrafın kiracıya Ceylan Giyim tarafından ödeneceği ifade edildi.

**TTKOM'un net karı 1,8 milyar TL'yi aştı.** Konsolide yatırımlarını %40 artırarak 2,5 milyar TL'ye çıkararak ve net karı da %5 artışla 1,83 milyar TL'ye ulaşan Türk Telekom'un Yönetim Kurulu, 1 milyar 589 milyon TL nakit temettü dağıtma teklifini genel kurul onayına sunma kararı aldı. Geçtiğimiz yıl ödediği nakit temettü ile İMKB'de en yüksek nakit temettü ödeyen şirket olan Telekom, genel kurul onayıyla kesinleşirse bu rakamı %7 artırmış olacak.

**Rekabet Kurumu, İzocam'a 1,3 milyon TL para cezası verdi.** Rekabet Kurulu'nun İzocam Ticaret ve Sanayi A.Ş. hakkında 23.10.2008 tarihinde başlattığı soruşturma tamamlandı. Kurul'un yaptığı açıklamada; "Rekabeti Sınırlayıcı Anlaşma, Uyumlu Eylem ve Kararlar ile Hakim Durumun Kötüye Kullanılması Halinde Verilecek Para Cezalarına İlişkin Yönetmelik" uyarınca İzocam Ticaret ve Sanayi A.Ş.'ye 2008 mali yılı sonunda oluşan gayri safi gelirinin binde beşi oranında olmak üzere 1.317.714,37 TL idari para cezası verilmesine oyçokluğu ile Danıştay yolu açık ve gerekçeli kararı daha sonra tebliğ edilmek üzere karar verilmiştir." denildi.

Dikkat: Burada yer alan yatırım bilgi, yorum ve tavsiyeleri yatırım danışmanlığı kapsamında değildir. Yatırım danışmanlığı hizmeti; aracı kurumlar, portföy yönetim şirketleri, mevduat kabul etmeyen bankalar ile müşteri arasında imzalanacak yatırım danışmanlığı sözleşmesi çerçevesinde sunulmaktadır. Burada yer alan yorum ve tavsiyeler, yorum ve tavsiyede bulunanların kişisel görüşlerine dayanmaktadır. Bu görüşler mali durumunuz ile risk ve getiri tercihlerinize uygun olmayabilir. Bu nedenle, sadece burada yer alan bilgilere dayanarak yatırım kararı verilmesi beklentilerinize uygun sonuçlar doğurmayabilir.

## AJANDA

Tarih	Tanım
15.02	TL Cinsi 6 Aylık Referans HB ve 5 Yıllık TÜFE'ye Endeksli DT İhaleleri
16.02	TCMB Para Polit. Kur. Top., 21 Aylık DT ve 7 Yıllık Değ. Faizli DT İhaleleri, Tük. Güven End.
17.02	Özel Sektör Dış Borcu, 13.782 Milyon TL İç Borç Ödemesi
18.02	Uluslararası Yatırım Pozisyonu, Kısa Vadeli Dış Borçlar
22.02	İkt. Yön. Ank., Reel Kes. Güv. End., Merk. Yön. Borç., TCMB Bek. Ank. İma. San. KKO

## TAHVİL-BONO, REPO, TL

Aktif Kağıtlar	Ortalama Bileşik (%)	Önceki (%)
TRT161111T14	8,83	8,90
TRT030811T14	8,37	8,43
TRT110511T17	7,95	8,08

## TRT161111T14



Eurobond	Fiyat	Getiri (%)
15/01/2030	158.500,00	6,57
14/02/2034	114.250,00	6,79

Para Piyasası	Ortalama Bileşik (%)	Önceki (%)
Overnight Repo	6,52	6,50
7 Gün. Repo	6,10	6,60
Interbank	6,50	6,75

## DÖVİZ

MB Döviz Alış	TL	Değişim (%)
Amerikan Doları	1,5099	0,31
Euro	2,0511	-0,86

Çapraz Kurlar	Dün	Değişim (%)
EUR/USD	1,3584	-1,16
USD/JPY	90,03	0,21

## ALTIN

Altın	Dün	Değişim (%)
USD/Ons	1.088,90	0,96

## YATIRIM FONLARI

Yat. Fonları Endeksi	Dün	Değişim (%)
A Tipi Fon Endeksi	563.549,00	0,22
B Tipi Fon Endeksi	1.393.986,00	0,02

Ziraat Fonları	Fiyat TL	Getiri (%)
<b>ZRY FONLARI</b>		
(A) Değ. Fon	0,080171	-50,01
(B) Değ. Fon	35,436752	37,61
(B) Likit Fon	109,525339	12,79
(B) Tahvil-Bono Fonu	125,482836	42,27

<b>TCZB FONLARI</b>		
(A) Değ. Başak Fon	0,008983	28,46
(A) Değ. Değer Fon	0,012413	-41,12
(A) İMKB30 End. Fonu	0,014795	-257,21
(A) Karma Fon	0,053962	-10,82
(B) Büy.Ama.T/B Fonu	0,012473	41,01
(B) Likit Fon	72,074517	7,06

## HİSSE SENETLERİ PİYASASI

Euro Bölgesi ve Avrupa Birliği ekonomilerinin yüzde 4'er civarında küçüldüğüne ilişkin veriler, Avrupa'nın ekonomik yapısına karşı duyulan tedirginliği pekiştirirken, güne artıda başlayan Avrupa borsalarında görünüm gün içerisinde negatife döndü. Benzer şekilde alıcılı açılış yapan İMKB Hisse Senetleri Piyasası'nda da 52 bin seviyesinin test edilmesi sonrasında, bu yükseliş fırsatı olarak değerlendirildi ve gelen satışlarla endeks 50.702 puana kadar geriledi. ABD borsalarının da güne ekside başlamasıyla gevşek seyrini sürdüren İMKB 100 Endeksi günü yüzde 0,62 (317 puan) kayıpla 51.063 puandan tamamladı. Gün sonunda 1,78 milyar TL'lik işlem hacmi gerçekleşti. Endeksin Cuma akşamı kapanışından sonra yurtdışı piyasalardaki hafif toparlanma nedeniyle güne yükselerek başlamasını bekliyoruz. Açılışla birlikte endekste 51.275 direnç seviyesinin test edilmesi beklenebilir.

Destek				
TL	:	50.850	50.500	49.950
\$	:	3.37	3.34	3.31

Direnç				
TL	:	51.275	51.825	52.300
\$	:	3.40	3.43	3.46

## TAHVİL BONO, REPO, TL, DÖVİZ PİYASALARI

Haftanın son günü faizde gevşeme eğilimi görülürken, dövizde parite hareketine bağlı olarak dolar yükseldi, euro geriledi. İMKB Tahvil ve Bono Piyasası'nın göstergesi kağıdı olan 16 Kasım 2011 vadeli tahvil cuma günü, aynı güne valörlü işlemlerde %8,83 bileşik seviyesinden kapanırken, bugüne valörlü işlemlerde %8,86 bileşikten işlem gördü. Söz konusu tahvil, perşembe günü aynı güne valörlü işlemlerde %8,90, cuma valörlü işlemlerde ise %8,87 bileşikten kapanmıştı. Dövizde serbest piyasada gün sonunda gerçekleşen işlemlerde önceki kapanış seviyelerine göre dolar 0,2 Kr artışla 1,5185 TL'den, euro ise 1,1 Kr gerilemeyle 2,0675 TL'den el değiştirdi. Bankalararası piyasada dolar kotasyonları, 1,5090-1,5247 TL aralığında dalgalandı. Euro/dolar 1,3531-1,3698, dolar/yen ise 89,57-90,41 bandında hareket etti.

## ULUSLARARASI PİYASALAR

ABD borsaları Çin'in banka kredilerini sınırlama girişimi ile ABD ve Avrupa'da Cuma günü açıklanan ekonomik verilerin küresel toparlanmanın tehlikede olduğu kaygılarını artırmaya üzerine düşerken, Nasdaq hafif bir yükselişle kapandı. Buna rağmen hisse senetleri, yatırımcıların Avrupa Birliği'nin Yunanistan'a yardım için daha net tanımlamalar içeren bir plan belirleyeceğine duydukları güven sayesinde günün en düşük seviyelerinden uzakta kapandı. Borsayı en çok büyük imalatçılar ile pek çoğu Çin'deki talebe bağımlı olan emtiyaya bağlantılı şirketlerin hisseleri aşağı çekti. Nasdaq'da ise teknoloji hisselerine gelen fırsat alımları endeksin hafif yukarıda kapanmasını sağladı. Alcoa hisseleri yüzde 2,2, United Technologies 1,5 ve General Electric 1,4 değer kaybetti. Çin'de son aylarda ikinci kez bankaların zorunlu karşılıkları artırılırken, yatırımcılar dünyadaki ekonomik toparlanmada başı çeken bu ülkenin, destek önlemlerini geri çekmeye fazla başlamış olabileceğinden kaygılanıyorlar. Cuma günü düşüşe rağmen, başlıca endeksler dört haftalık düşüşleri sonlandırarak geçen hafta genelinde yükseliş kaydetti. Dow ve S&P500'deki yükseliş yüzde 0,9 olarak gerçekleşirken, Nasdaq'da endeks yüzde 2 yükseldi. Asya'da ise borsalar, yatırımcıların euro bölgesi politika belirleyicilerinin yapacakları toplantılarda Yunanistan için somut önerileri hızla ortaya koyamayacaklarından duydukları kaygı nedeniyle baskı altında bulunurken, euro da dolar karşısında dokuz ayın en düşük seviyelerinde seyrediyor. Yatırımcılar Japon ekonomisinde son çeyrekte görülen beklenenin üzerinde yıllık bazda yüzde 4,6'lık büyümeyi ise olumlu karşıladılar. Nasdaq'da hisseleri en çok yükselenler arasında Blackberry'nin üreticisi Research in Motion da yer aldı. Wedbush Morgan'ın izlemeye endeks üstü getiri tavsiyesiyle başlatması üzerine şirketin hisse senetleri yüzde 3,1 değer kazandı. Bank of America-Merrill Lynch'in 3M'den gelecek dönemde daha düşük büyüme beklediğini açıklamasının ardından şirketin hisseleri yüzde 1,4 değer kaybetti. İklim kontrol sistemleri geliştiren Ingersoll-Rand'in hisseleri, son çeyrek sonuçlarının beklenenin gerisinde kalmasının ardından yüzde 7,8 değer kaybetti. New York borsası, American Stock Exchange ve Nasdaq'da toplam 8,45 milyar hisse senedi el değiştirdi. Euro bölgesindeki politika yapımcılarının Yunanistan'a yardım edecekleri konusunda kuşkuğun artmasıyla yatırımcıların dolara yönelmesi üzerine euro dolar karşısında son dokuz ayın en düşük seviyelerine yaklaştı. Ay takvimine göre kutlanan yeni yıl tatili nedeniyle Asya'daki bazı piyasalar kapalı olduğundan Asya'daki hareket genel olarak düşük seyrediyor. Ancak euroda işlemler, Yunanistan ile ilgili olarak Avrupa'da bugün yapılacak toplantılar öncesinde yoğun olarak devam ediyor.

## VOB

İMKB-30 Şubat kontratı, haftanın son günü 63.100-64.725 fiyat aralığında işlem görerek Cuma gününü 63.450 uzlaşma fiyatından tamamladı. Kontrattaki açık pozisyon sayısı 1.540 adet azalarak 174.514 adet kontrata geriledi. Cuma günü itibarıyla kısa vadeli trendini yükseliş yönünde sürdüren kontratta bugün yurtdışı vadeli piyasalardaki hafif toparlanma nedeniyle 63.775 direnç seviyesine doğru bir açılış yaşanması beklenmelidir. Açılış sonrası 63.775 direnç seviyesinin geçilmesi durumunda ise yükseliş hareketinin ilk aşamada 64.450 direnç seviyesini hedeflemesi beklenebilir. 64.450 direnç seviyesi üzerinde takip edilecek ana direnç ise 64.875 seviyesindedir. Bu seviye üzerinde günlük kapanış yaşanmasıyla orta vadeli trendin yükseliş yönünde değişeceği unutulmamalıdır. Ayrıca gün içinde 63.775 seviyesi altında kalınması durumunda kontratta takip edilecek ilk destek 63.100 seviyesindedir. 63.100 destek seviyesinin kırılmasıyla 62.800 kısa vadeli destek seviyesi test edilecektir. 62.800 destek seviyesinin altına gelinmesi durumunda ise kısa vadeli trendin düşüş yönünde değişerek 62.150 ana destek seviyesini hedefleyeceğini düşünüyoruz.

Sözleşmeler	Uzlaşma Fiyatı (TL)	Değ (%)	Açık Pozisyon Sayısı
111F_IX0300210	63,4500	-0,78	174.514
301F_FXUSD0210	1,5210	0,16	52.716

Dikkat: Burada yer alan yatırım bilgi, yorum ve tavsiyeleri yatırım danışmanlığı kapsamında değildir. Yatırım danışmanlığı hizmeti; aracı kurumlar, portföy yönetim şirketleri, mevduat kabul etmeyen bankalar ile müşteriler arasında imzalanacak yatırım danışmanlığı sözleşmesi çerçevesinde sunulmaktadır. Burada yer alan yorum ve tavsiyeler, yorum ve tavsiyede bulunanların kişisel görüşlerine dayanmaktadır. Bu görüşler mali durumunuz ile risk ve getiri tercihlerinize uygun olmayabilir. Bu nedenle, sadece burada yer alan bilgilere dayanarak yatırım kararı verilmesi beklentilerinize uygun sonuçlar doğurmayabilir.

# ZİRAAT YATIRIM MENKUL DEĞERLER A.Ş.

## Araştırma

<b>M. Selçuk ÖZCAN</b>	Müdür	+90 212 366 9862 / sozcan@ziraatyatirim.com.tr
<b>Onur ÖZTEKİN</b>	Yönetmen Teknik Analiz	+90 212 366 9878 / ooztekin@ziraatyatirim.com.tr
<b>İlknur HAYIR</b>	Uzman Yardımcısı Makro Ekonomi, Bankacılık, Holdingler, Perakende, Gübre, Ulaşım, İnşaat, Çimento	+90 212 366 9863 / ihayir@ziraatyatirim.com.tr
<b>Serhat KUŞKONMAZ</b>	Uzman Yardımcısı Kantitatif Analizler, Sigorta, Ana Metal Telekomünikasyon, Petrol, Kimya, Beyaz Eşya	+90 212 366 9864 / skuskonmaz@ziraatyatirim.com.tr
e-mail:	ARASTIRMA@ziraatyatirim.com.tr	

## Genel Müdürlük Pazarlama

**Büyükdere Cad. No:39 B Blok Kat:3, 34398 Maslak - İstanbul**  
+90 212 366 9898 / info@ziraatyatirim.com.tr

## Şubeler

<b>Eminönü Şubesi</b> +90 212 514 0044	<b>Kadıköy Şubesi</b> +90 216 360 3070	<b>Levent Şubesi</b> +90 212 279 4079
<b>Ankara Şubesi</b> +90 312 417 6481	<b>İzmir Şubesi</b> +90 232 489 6300	

## Yatırım Merkezleri

<b>Adana Yatırım Merkezi</b> T.C. Ziraat Bankası A.Ş. Adana Şubesi +90 322 352 1111	<b>Antalya Yatırım Merkezi</b> T.C. Ziraat Bankası A.Ş. Antalya Şubesi +90 242 312 3600	<b>Ataşehir Yatırım Merkezi</b> T.C. Ziraat Bankası A.Ş. Ataşehir Şubesi +90 216 455 7108
<b>Balıkesir Yatırım Merkezi</b> T.C. Ziraat Bankası A.Ş. Balıkesir Şubesi +90 266 239 1045	<b>Bandırma Yatırım Merkezi</b> T.C. Ziraat Bankası A.Ş. Bandırma Şubesi +90 266 713 0995	<b>Beşiktaş Yatırım Merkezi</b> T.C. Ziraat Bankası A.Ş. Beşiktaş Şubesi +90 212 259 0712
<b>Bursa Yatırım Merkezi</b> T.C. Ziraat Bankası A.Ş. Ulucami Şubesi +90 224 220 4242	<b>Caddebostan Yatırım Merkezi</b> T.C. Ziraat Bankası A.Ş. Caddebostan Şubesi +90 216 385 8569	<b>Denizli Yatırım Merkezi</b> T.C. Ziraat Bankası A.Ş. Denizli Şubesi +90 258 261 2493
<b>Diyarbakır Yatırım Merkezi</b> T.C. Ziraat Bankası A.Ş. Diyarbakır Şubesi +90 412 224 0429	<b>Eskişehir Yatırım Merkezi</b> T.C. Ziraat Bankası A.Ş. Porsuk Şubesi (Ek Şube) +90 222 221 8202	<b>Galeria Yatırım Merkezi</b> T.C. Ziraat Bankası A.Ş. Galeria Şubesi +90 212 559 3254
<b>İskenderun Yatırım Merkezi</b> T.C. Ziraat Bankası A.Ş. İskenderun Şubesi +90 326 614 0154	<b>Kavaklıdere Yatırım Merkezi</b> T.C. Ziraat Bankası A.Ş. Kavaklıdere Şubesi +90 312 466 5536	<b>Kocaeli Yatırım Merkezi</b> T.C. Ziraat Bankası A.Ş. Kocaeli Şubesi +90 262 321 9110
<b>Manisa Yatırım Merkezi</b> T.C. Ziraat Bankası A.Ş. Manisa Şubesi +90 362 432 0873	<b>Mersin Yatırım Merkezi</b> T.C. Ziraat Bankası A.Ş. Mersin Şubesi +90 324 239 3426	<b>Muğla Yatırım Merkezi</b> T.C. Ziraat Bankası A.Ş. Muğla Şubesi +90 252 213 2100
<b>Nazilli Yatırım Merkezi</b> T.C. Ziraat Bankası A.Ş. Nazilli Şubesi +90 256 313 1314	<b>Samsun Yatırım Merkezi</b> T.C. Ziraat Bankası A.Ş. Samsun Şubesi +90 362 432 0873	<b>Trabzon Yatırım Merkezi</b> T.C. Ziraat Bankası A.Ş. Trabzon Şubesi +90 462 323 0198

## Müşteri Hizmetleri Merkezi

444 00 00

**Yurt çapındaki tüm T.C. Ziraat Bankası A.Ş. Şubeleri**