

**HİSSE SENETLERİ PİYASASI:**

ABD’de açıklanan bilançoların geçen haftanın ana gündemini oluşturması beklenirken, Çin’in ekonominin aşırı ısınmasına karşı kredi büyümesini sınırlamaya yönelik planları, global piyasalara satış getirdi. Bu arada ABD Başkanı Obama’nın bankacılık sektörüne kısıtlamalar getireceklerini açıklaması satış baskısını artırdı. Olumlu gelen bilançolarla borsalarda hafta ortasına kadar devam eden yukarı yönlü trend, söz konusu satış dalgasıyla yerini düşüşe bıraktı. Benzer şekilde haftanın ilk yarısında 56 bin sınırına kadar yükselen İMKB 100 Endeks, daha sonra küresel piyasalardaki satıcılar seyre paralel olarak kazançlarının tamamını geri verdi ve haftalık bazda yüzde 0,01 değer kaybıyla, haftaya başladığı noktaya yakın seviyeden kapandı.

Endeksin geçtiğimiz hafta 55.700 seviyesini geçerek 55.911 seviyesinde ikinci bir tepe oluşturduğunu görüyoruz. Bu oluşumu göstergelerdeki uyumsuzluklar nedeniyle çift tepe oluşumu olarak değerlendirdik. Endekste çift tepe oluşumu sonrası düşüş hareketinin başladığını ve endeksin orta vadeli trendini düşüş yönünde değiştirdiğini izliyoruz. Bu haftaya da düşüşle başlayan endekste gelen tepki alımlarıyla 54.475 pivot seviyeye doğru yükseliş yaşandığını takip ediyoruz. **Hafta içinde 54.475 pivot seviyenin altında kalınması durumunda orta vadeli düşüş hareketinin ilk aşamada 53.350 pik seviye sonrasında ise 53.050 ana destek seviye hedefli devam edeceğini öngörüyoruz.** 53.050 ana destek seviyesi altında ise düşüş hareketinin 52.050 hedefli ivmelenebileceğini tahmin ediyoruz. **Ayrıca 54.475 pivot seviyenin hafta içinde geçilebilmesi durumunda ilk aşamada 55.000 sonrasında 55.450 ana direnç seviyesi hedefli yükselişler yaşanabilir.**

**TAHVİL-BONO, REPO, TL PİYASALARI:**

Geçtiğimiz hafta, Cuma gününe kadar gösterge faiz bileşik 8,50-8,70 aralığında kaldı. Ancak, haftayı bu şekilde kapatacağız derken, Obama’nın bankacılık sektörü reform tasarısı, Çin’in parasal sıkılaştırma kapsamında attığı adımlar ve Yunanistan kaynaklı ekonomik riskler nedeniyle küresel piyasalardaki sert düşüşler içeriye de yansınca gösterge tahvil 9 bileşiğe yaklaştı. Pazartesi valörlü işlemlerde son işlemin bileşiği 8,93 seviyesinde gerçekleşti. IMF beklentisini zayıflatan açıklamalar da faizin bu seyrinde etkili oldu. **Yeni haftada, piyasaları olumsuz etkileyen bu konulardaki haberler takip edilirken, faiz piyasası yurtdışına endeksli seyrini sürdürmeye devam edecektir. Bu hafta Hazine’nin ilk kez yapacağı 10 yıllık sabit kuponlu tahvil ihracı talep açısından izlenecek. Ancak bu ihracın piyasayı etkilememesini bekliyoruz. Yatırımcılar 1 yıldan kısa vadeli kıymetleri ve likit fonu tercih etmeye devam etmelidir.**

**DÖVİZ PİYASASI:**

Yunanistan’daki ekonomik sorunlar Euro Bölgesi’ni olumsuz yönde etkilemeyi sürdürürken, doların değer kazanma eğilimi geçen hafta güçlenerek devam etti. ABD ve Çin’den gelen mali sektörde sınırlamaya ilişkin haberler risk iştahının azalmasına ve hisse senetleri ile emtiada derinleşen satışlara yolaçtı. Bu arada IMF ile ilgili olumlu beklentilerle haftanın ilk yarısında diğer gelişmekte olan ülke para birimlerinden daha iyi bir performans sergileyen TL’de, ikinci bölümde söz konusu beklentilerdeki zayıflama nedeniyle değer kaybı hızlandı. Hafta başında 1,45’in altını yoklayan USD/TL kuru bu gelişmeler paralelinde 1,50’ye doğru hareketlendi. Kur haftayı 1,4945 TL’den tamamladı. Yeni haftaya kar satışlarıyla başlayan USD/TL kurunun 1,4805 pivot seviye üzerinde tutunduğunu görüyoruz. **Hafta içinde 1,4805 pivot seviyenin korunması durumunda orta vadeli trendi yükseliş yönünde devam edecek USD/TL kurunun ilk aşamada 1,5000 sonrasında 1,5110 direnç seviyelerini hedefleyeceğini öngörüyoruz.** Ayrıca 1,4805 pivot seviyenin altında günlük kapanış yaşanması durumunda orta vadeli trendin düşüş yönünde değişeceği unutulmamalıdır.

**HİSSE SENETLERİ**

Endeks	Kapanış	Haftalık Değişim (%)
İMKB 100	53.997	-0,01
İMKB 30	67.878	0,21
MALİ	80.053	-0,01
SANAYİ	39.923	0,16
HİZMETLER	38.109	0,23

Piyasa Verileri	Milyon TL	Milyon \$
Piyasa Değeri	362.298	242.421
İşlem Hacmi	14.810	9.909

En Çok Artan Hisseler	Kapanış (TL)	Haftalık Değişim (%)
AFYON	825,00	916,01
ISBTR	1.635,00	47,30
MZBYO	1,49	44,66
GOLDS	1,33	33,00
AVRSY	0,84	27,27

En Çok Düşen Hisseler	Kapanış (TL)	Haftalık Değişim (%)
SONME	3,88	-22,40
CMET	10,10	-13,68
BISAS	1,63	-10,93
TCRYO	0,98	-10,91
SNPAM	2,70	-10,60

İşlem Hacmi En Yüksekler	Hacim (TL)
GARAN	1.072.576.702
ISCTR	622.417.090
IPMAT	484.877.157
SAHOL	297.056.240
KOZAA	290.472.607



## VOB:

İMKB-30 Şubat kontratı geçtiğimiz haftayı, 67,450-70,425 fiyat aralığında hareket etmesinin ardından 68,000 uzlaşma fiyatından tamamladı. Kontratın toplam işlem hacmi 6.289.879.758 TL olarak gerçekleşirken açık pozisyon sayısı 1.021 adet azalarak 161.220 kontrata geriledi. İMKB-30 Şubat kontratının geçtiğimiz haftaya yükselişe başlamasının ardından gelen sert satışlarla orta vadeli trendini düşüş yönünde değiştirdiğini görüyoruz. Bu haftaya da düşüş hareketinin devamıyla başlayan kontratta 67,700 destek seviyesinin altına gerileme sonrası bu seviyenin korunduğunu takip ediyoruz. **Hafta içinde 67,700 destek seviyesinin altına gelinmesi durumunda düşüş hareketinin ilk aşamada 66,950 ana destek seviyesini hedeflemesi beklenmelidir. 66,950 ana destek seviyesi altında ise 65,700 desteği takip edilebilir. Kontratın 67,700 seviyesi üzerinde tutunması durumunda ise 68,675 pivot seviyeyi hedeflemesi beklenebilir.** 68,675 pivot seviyenin hafta içinde geçilmesiyle 69,925 ana direnç seviyesi hedeflenebilir. **TL/Dolar Şubat kontratının, geçtiğimiz hafta orta vadeli trend direnç seviyesini geçerek orta vadeli trendini yükseliş yönünde değiştirdiğini izliyoruz. Bu haftaya gerileyerek başlayan kontratta düşüş hareketinin 1,4905 pivot destek seviyesi üzerinde tutunmasını bekliyoruz. Bu seviye aynı zamanda orta vadeli trend destek seviyesidir. 1,4905 pivot seviyenin korunmasıyla kontratta ilk aşamada 1,5075 sonrasında 1,5210 direnç seviyeleri hedefli yükseliş yaşanacağını öngörüyoruz. Kontratın 1,4905 pivot destek seviyesinin altında günlük kapanış yaşanması durumunda ise orta vadeli trendin tekrar düşüş yönünde değişeceği unutulmamalıdır.**

## ULUSLARARASI PİYASALAR:

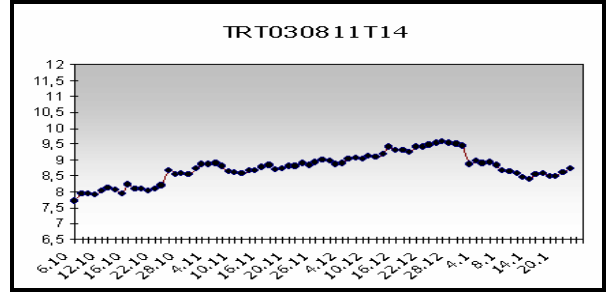
Hafta boyunca ABD'den gelen bilanço sonuçlarını izleyen küresel piyasalar, ABD Başkanı Obama'nın bankalara kısıtlama getirecek önerileriyle gerileme kaydetti. ABD borsaları sert bir şekilde düşerken, Asya ve Avrupa borsaları da durumdan olumsuz etkilendi. Obama yaptığı açıklamada, batmaktan vergi mükelleflerinin parasıyla kurtarılan bankaların gereksiz riskler almaması gerektiğini söyledi. Obama, bankaların geçmişte bunu yapmalarına izin veren yasal boşlukları dolduracağını belirtti. Mali sistemin bir yıl öncesine kıyasla çok daha güçlü olduğunu ifade eden Obama, ancak bankaların hala, neredeyse sistemin çöküşüne neden olan kurallar çerçevesinde hareket ettiğini söyledi. Diğer taraftan, Çin Merkez Bankası, geçtiğimiz hafta yürüttüğü açık piyasa işlemleriyle nicel sıkılaştırma olarak ifade edilen politikayı uygulamaya devam ettiğinin sinyalini verdi. Merkez bankası enflasyonla mücadele etmek ve banka kredilerini azaltmak için piyasadaki parayı uzun vadeli borçlanma senetlerine yöneltmeye başladı. Geçtiğimiz hafta, şirket bilançoları ve makro ekonomik veri trafiği açısından da gündem yoğun geçti. Citigroup dördüncü çeyrekte hisse başına 0.33 dolar ile beklentiler seviyesinde zarar açıkladı. ABD'nin en büyük bankası Bank of America ise kredilerde yüksek seyretmeye devam eden kayıplar ve devletten aldığı yardımların geri ödemesinden kaynaklanan maliyetler sebebiyle dördüncü çeyrekte 5,2 milyar dolar zarar etti. Öte yandan dördüncü çeyrekte hisse başına Morgan Stanley 0.14 dolar, Goldman Sachs 8,2 dolar, Wells Fargo da 0.08 dolar kar açıkladılar. General Electric'in (GE), dördüncü çeyrek karı 2008 yılının aynı dönemine göre yüzde 19 azalarak 2,94 milyar dolara gerilemekle beraber şirket, ağır araç ve ekipman alanında zayıf talebe rağmen maliyet azaltma tedbirleri sayesinde dördüncü çeyrekte beklentilerin üzerinde kar açıklamış oldu. ABD'de Michigan Üniversitesi tüketicici güveni endeksi Ocak'ta 72,8 ile beklentilerin altında açıklandı ve Aralık ayı seviyesine göre çok az yükseldi. Bu arada ABD'de üretici fiyatları, Aralık ayında yüzde 0,2 artış ile beklentilerin üzerinde açıklandı. Gıda ve enerji dışındaki fiyatlardan oluşan çekirdek endeks ise değişmedi. ABD'de yeni konut inşaatları Aralık'ta 557.000 adede düşerek beklentilerin altında gerçekleşti. İnşaat ruhsatları ise 653.000 oldu. Yeni konut inşaatlarının 580.000 ve ruhsat sayısının 590.000 olacağı tahmin ediliyordu. Philadelphia Fed Endeksi ise, Ocak'ta 15.2 değerini alarak beklentilerin altında geldi. **Bu hafta ABD'de Salı günü "Ocak ayı Tüketicici Güveni, Richmond Fed İmalat Endeksi, Kasım Ayı S&P/Case-Shiller Konut Fiyat Endeksi", Çarşamba günü "Aralık ayı Yeni Konut Satışları ve Fed Açık Piyasa Komitesi Faiz Kararı", Perşembe günü "Dayanıklı Mal Siparişleri ve Haftalık İşsizlik Maaşı Başvuruları", Cuma günü de, "4. Çeyrek GSYH" verileri açıklanacak.**

## STRATEJİ:

Haftanın geneline baktığımızda, içeride Salı günü TCMB Enflasyon raporu açıklanacak. Ayrıca IMF anlaşması rutin gündem olmaya devam ediyor. Yurtdışında ise Cuma günü ABD'de Gayri Safi Yurtiçi Hasıla açıklanacak ve şirket karları açıklanmaya devam edecek. Orta vadeli trendin düşüş yönünde sürmesi nedeniyle tepki alışları gelmesine rağmen endekste satış baskısının devam etmesini bekliyoruz. Endekste 54.475 pivot seviyenin altında kalınması durumunda orta vadeli düşüş hareketinin ilk aşamada 53.350 pik seviye sonrasında ise 53.050 ana destek seviye hedefli devam edeceğini öngörüyoruz.

## TAHVİL-BONO, REPO, TL

Aktif Kağıtlar	Ortalama Bileşik (%)	
	Önceki	Son
03/08/2011	8,55	8,74
11/05/2011	8,42	8,46
02/02/2011	8,07	8,12



Para Piyasası	Oran (%)	
	Önceki	Son
7 Gün. Repo	6,55	6,15
TCMB (o/n)	6,50	6,50

Eurobond	Fiyat		Değ. (%)
	Önceki	Son	
15/01/2030	161.000	159.750	-0,78
14/02/2034	115.250	114.000	-1,08

## DÖVİZ

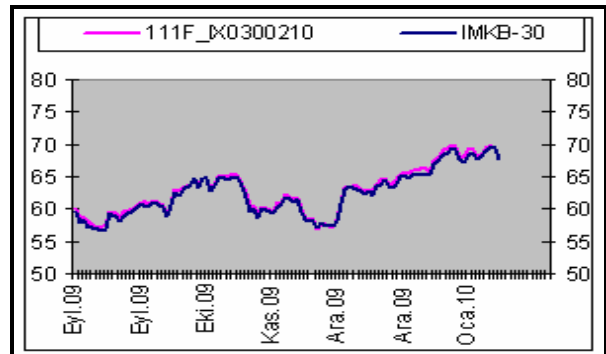
TCMB Kurları	Kur	Haftalık Değişim (%)
USD/TRY (Döviz Alış)	1,4768	1,69
EUR/TRY (Döviz Alış)	2,0883	-0,10
EUR/USD	1,4141	-1,76
USD/JPY	90,29	-0,54

## YATIRIM FONLARI

Fon Endeksleri	Endeks Değeri		Değ. (%)
	Önceki	Son	
A Tipi	582.512	588.523	1,03
B Tipi	1.391.654	1.391.998	0,02

## VOB

Sözleşmeler (Vade: Şubat 2010)	Uzlaşma Fiyatı (TL)	Değ. (%)	Açık Pozisyon Sayısı
111F_IX0300210	68,000	-0,37	161.220
301F_FXUSD0210	1,5035	2,38	67.148



## PORTFÖY ÖNERİSİ:

Geçen hafta içerisinde yaşanan gelişmeler ve yeni haftaya ilişkin beklentiler çerçevesinde genel portföy önerimizi aşağıdaki şekilde oluşturmaktayız.

Genel Portföy Yapısı			
Yatırım Araçları	Ağırlıklar (%)		
	Az Riskli	Orta Riskli	Riskli
Tahvil-Bono	45,0	35,0	25,0
Repo	15,0	10,0	5,0
Hisse Senedi	15,0	25,0	45,0
Döviz Sepeti (1\$+0,77 €)	15,0	15,0	15,0
Altın	10,0	15,0	10,0
<b>TOPLAM</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>

Genel portföy yapısı içerisinde farklı risk kategorilerinde yer alan "Hisse Senedi" portföylerinin oluşturulmasında ise, aşağıdaki tabloda verilen öneriler dikkate alınabilir. (Her bir kategorideki hisselerin kendi sınıflamaları içerisindeki ağırlıkları eşit olarak alınmaktadır.)

Hisse Senedi Portföyü		
Az Riskli	Destek	Direnç
SAHOL	5,90	6,30
Orta Riskli		
TAVHL	5,30	5,95
Riskli		
KIPA	8,10	10,60

Geçen hafta verdiğimiz portföy önerisine ilişkin performanslar aşağıdaki tabloda verilmiştir.

Genel Portföy Performansı		
Portföy Türü	Haftalık Getiri (%)	
Az Riskli		-0,71
Orta Riskli		1,94
Riskli		-2,80
Hisse Senetlerinin Performansı		
Hisse	Haftalık Getiri (%)	Hafta İçi En Yüksek Göre Getiri (%)
SISE	-1,55	2,58
PETKM	7,23	10,84
TRCAS	-5,50	2,75

## DÜNYA BORSALARI

Endeks	Kapanış	Haftalık Değişim (%)
DOW JONES	10.172	-4,12
NASDAQ	2.205	-3,59
FTSE-100	5.302	-2,80
DAX	5.695	-3,06
CAC-40	3.820	-3,39
NIKKEI	10.590	-3,57
BOVESPA	66.220	-4,00

## KIYMETLİ MADENLER

İAB	USD/ons	Haftalık Değişim (%)
Altın	1.089,00	-3,50
Gümüş	17,35	-6,22

## AJANDA

25.01.2010	*Giriş-Çıkış Yapan Ziyaretçiler Anketi, **İktisadi Yönelim Anketi, ***ABD; İkinci El Konut Satışları, Ocak Dallas Fed İmalat Sanayi Üretim Endeksi
26.01.2010	*TCMB Enflasyon Raporu, **10 Yıllık TL Cinsi Sabit Kuponlu DT İhalesi, ***Japonya; BoJ Faiz Kararı, ****Almanya; Ocak İfo İş Dünyası Beklentisi, Güven ve Mevcut Durum Endeksleri, *****ABD; ICSC/Goldman Sachs Zincir Mağaza Satışları, Redbook Perakende Satışlar Endeksi, Kasım Case-Shiller 10-20 Konut Fiyat Endeksi, Ocak Conference Board Beklentisi, Tüketici Güveni ve Mevcut Durum Endeksleri, Richmond Fed İmalat Sanayi Endeksi
27.01.2010	*Japonya; Aralık Dış Ticaret Dengesi, BoJ Ocak Ayı Raporu, **Almanya; Ocak TÜFE, ***ABD; FOMC Faiz Kararı, MBA Refinansman Endeksi, Aralık Birinci El Konut Satışları, Chicago Fed Ortatabı İmalat Sanayi Endeksi
28.01.2010	*Uluslararası Rezervler ve Döviz Likiditesi, **Euro Bölgesi; Ocak Ayı Güven Endeksleri, ***ABD; İşsizlik Başvuruları, DJ-BTMU İş Dünyası Barometresi, Aralık Dayanıklı Tüketim Malları Siparişleri
29.01.2010	*Aralık Dış Ticaret İstatistikleri, **Japonya; Aralık TÜFE, İşsizlik Oranı, Sanayi Üretimi, ***Euro Bölgesi; Aralık EUROCOIN Ekonomik Aktivite Endeksi, İşsizlik Oranı, Ocak TÜFE, ****ABD; 2009/4Ç GSYH, Şirket Karları, Ocak NAPM New York İşletme Aktivite Endeksi, Chicago Satınalma Yöneticileri Endeksi, Michigan Üniversitesi Tüketici Güveni Endeksi

**Dikkat:** Burada yer alan yatırım bilgi, yorum ve tavsiyeleri yatırım danışmanlığı kapsamında değildir. Yatırım danışmanlığı hizmeti; aracı kurumlar, portföy yönetim şirketleri, mevduat kabul etmeyen bankalar ile müşteri arasında imzalanacak yatırım danışmanlığı sözleşmesi çerçevesinde sunulmaktadır. Burada yer alan yorum ve tavsiyeler, yorum ve tavsiyede bulunanların kişisel görüşlerine dayanmaktadır. Bu görüşler mali durumunuz ile risk ve getiri tercihlerinize uygun olmayabilir. Bu nedenle, sadece burada yer alan bilgilere dayanarak yatırım kararı verilmesi beklentilerinize uygun sonuçlar doğurmayabilir.

Bu raporda yer alan bilgi ve veriler, Ziraat Yatırım Menkul Değerler A.Ş. Araştırma Bölümü tarafından güvenilir olduğuna inanılan kaynaklardan elde edilmiştir. Ziraat Yatırım Menkul Değerler A.Ş. bu bilgi ve verilerin doğruluğu hakkında garanti vermemekte ve kullanılan kaynaklardaki hata ve eksik bilgilerden doğabilecek zararlar konusunda sorumluluk kabul etmemektedir. Raporda yer alan tahmin, görüş ve öneriler önceden haber vermeksizin değiştirilebilir. Bu rapor sadece bilgi vermek amacı ile hazırlanmış olup, ticari amaçlı kullanım durumunda oluşabilecek zararlardan dolayı Ziraat Yatırım Menkul Değerler A.Ş. hiçbir sorumluluk üstlenmemektedir.

# ZİRAAT YATIRIM MENKUL DEĞERLER A.Ş.

## Araştırma

<b>M. Selçuk ÖZCAN</b>	Müdür	+90 212 366 9862 / sozcan@ziraatyatirim.com.tr
<b>Onur ÖZTEKİN</b>	Yönetmen Teknik Analiz	+90 212 366 9878 / ooztekin@ziraatyatirim.com.tr
<b>İlknur HAYIR</b>	Uzman Yardımcısı Makro Ekonomi, Bankacılık, Holdingler, Perakende, Gübre, Ulaşım, İnşaat, Çimento	+90 212 366 9863 / ihayir@ziraatyatirim.com.tr
<b>Serhat KUŞKONMAZ</b>	Uzman Yardımcısı Kantitatif Analizler, Sigorta, Ana Metal, Telekomünikasyon, Petrol, Kimya, Beyaz Eşya	+90 212 366 9864 / skuskonmaz@ziraatyatirim.com.tr
<b>e-mail:</b>	ARASTIRMA@ziraatyatirim.com.tr	

## Genel Müdürlük Pazarlama

Büyükdere Cad. No:39 B Blok Kat:3, 34398 Maslak - İstanbul  
+90 212 366 9898 / info@ziraatyatirim.com.tr

## Şubeler

<b>Eminönü Şubesi</b> +90 212 514 0044	<b>Kadıköy Şubesi</b> +90 216 360 3070	<b>Levent Şubesi</b> +90 212 279 4079
<b>Ankara Şubesi</b> +90 312 417 6481	<b>İzmir Şubesi</b> +90 232 489 6300	

## Yatırım Merkezleri

<b>Adana Yatırım Merkezi</b> T.C. Ziraat Bankası A.Ş. Adana Şubesi +90 322 352 1111	<b>Antalya Yatırım Merkezi</b> T.C. Ziraat Bankası A.Ş. Antalya Şubesi +90 242 312 3600	<b>Ataşehir Yatırım Merkezi</b> T.C. Ziraat Bankası A.Ş. Ataşehir Şubesi +90 216 455 7108
<b>Balıkesir Yatırım Merkezi</b> T.C. Ziraat Bankası A.Ş. Balıkesir Şubesi +90 266 239 1045	<b>Bandırma Yatırım Merkezi</b> T.C. Ziraat Bankası A.Ş. Bandırma Şubesi +90 266 713 0995	<b>Beşiktaş Yatırım Merkezi</b> T.C. Ziraat Bankası A.Ş. Beşiktaş Şubesi +90 212 259 0712
<b>Bursa Yatırım Merkezi</b> T.C. Ziraat Bankası A.Ş. Ulucami Şubesi +90 224 220 4242	<b>Caddebostan Yatırım Merkezi</b> T.C. Ziraat Bankası A.Ş. Caddebostan Şubesi +90 216 385 8569	<b>Denizli Yatırım Merkezi</b> T.C. Ziraat Bankası A.Ş. Denizli Şubesi +90 258 261 2493
<b>Diyarbakır Yatırım Merkezi</b> T.C. Ziraat Bankası A.Ş. Diyarbakır Şubesi +90 412 224 0429	<b>Eskişehir Yatırım Merkezi</b> T.C. Ziraat Bankası A.Ş. Porsuk Şubesi (Ek Şube) +90 222 221 8202	<b>Galeria Yatırım Merkezi</b> T.C. Ziraat Bankası A.Ş. Galeria Şubesi +90 212 559 3254
<b>İskenderun Yatırım Merkezi</b> T.C. Ziraat Bankası A.Ş. İskenderun Şubesi +90 326 614 0154	<b>Kavaklıdere Yatırım Merkezi</b> T.C. Ziraat Bankası A.Ş. Kavaklıdere Şubesi +90 312 466 5536	<b>Kocaeli Yatırım Merkezi</b> T.C. Ziraat Bankası A.Ş. Kocaeli Şubesi +90 262 321 9110
<b>Manisa Yatırım Merkezi</b> T.C. Ziraat Bankası A.Ş. Manisa Şubesi +90 236 234 4488	<b>Mersin Yatırım Merkezi</b> T.C. Ziraat Bankası A.Ş. Mersin Şubesi +90 324 239 3426	<b>Muğla Yatırım Merkezi</b> T.C. Ziraat Bankası A.Ş. Muğla Şubesi +90 252 213 2100
<b>Nazilli Yatırım Merkezi</b> T.C. Ziraat Bankası A.Ş. Nazilli Şubesi +90 256 313 1314	<b>Samsun Yatırım Merkezi</b> T.C. Ziraat Bankası A.Ş. Samsun Şubesi +90 362 432 0873	<b>Trabzon Yatırım Merkezi</b> T.C. Ziraat Bankası A.Ş. Trabzon Şubesi +90 462 323 0198

## Müşteri Hizmetleri Merkezi

444 00 00

**Yurt çapındaki tüm T.C. Ziraat Bankası A.Ş. Şubeleri**