

## İMKB - Endeksler

Endeks	Kapanış	Değişim (%)
İMKB 100	54.627,19	1,77
İMKB 30	68.660,08	1,80
İMKB SINAİ	40.016,48	1,84
İMKB HİZMETLER	38.394,03	2,08
İMKB MALİ	81.239,69	1,53

## İMKB - 100



## İMKB - İstatistikler

En Çok Artanlar	Kapanış (TL)	Değişim (%)
AFYON E	2.145,00	17,53
MYZYO E	1,12	16,67
VARYO E	1,33	10,83
MZBYO E	1,11	9,90
PRKTE E	3,26	9,40

En Çok Düşenler	Kapanış (TL)	Değişim (%)
SONME E	6,30	-11,27
CRDFA E	1,92	-9,00
GDKYO E	1,08	-6,90
SNPAM E	3,28	-5,75
BISAS E	1,70	-5,56

İşlem Hacmi En Yüksekler	Hacim (TL)
GARAN E	245.045.957
ISCTR E	133.713.660
PRKTE E	130.093.003
ECILC E	111.043.102
EREGL E	99.930.151

## DÜNYA BORSALARI

Endeks	Kapanış	Değişim (%)
NIKKEI -225	10.735,03	-1,32
FTSE -100	5.473,48	-0,46
CAC -40	4.000,86	0,02
DAX	5.963,14	0,34
BOVESPA	70.385,44	0,44
NASDAQ	2.307,90	1,12
DOW JONES IND.	10.680,77	0,50

## SERMAYE ARTIRIMI VE TEMETTÜ ÖDEMELERİ

Hisse	Tarih	Oran (%)	Tanım
GUBRF	08.01.2010	271,13	Bedelsiz
MEMSA	04.01.2010	76,09	Bedelli
ADANA	31.12.2009	30,24	Bedelsiz
ADBGR	31.12.2009	30,24	Bedelsiz
ADNAC	31.12.2009	30,24	Bedelsiz
FVORI	29.12.2009	15,88	Bedelsiz

## GÜNDEM'DEN BAŞLIKLAR

- **Yabancı yatırım, 11 ayda yüzde 59 azaldı.**
- **BES'e 5 yeni oyuncu girecek.**
- **ABD'de teşvik paketi iş kaybını engelledi.**
- **Alman Ekonomisi yüzde 5 daraldı.**

**Yabancı yatırım, 11 ayda yüzde 59 azaldı.** Uluslararası net doğrudan yatırımlar, 2009 yılı Ocak-Kasım döneminde, bir önceki yılın aynı dönemine göre yüzde 59,2 oranında düşüyle, 6 milyar 956 milyon dolara geriledi. Önceki yılın aynı döneminde 17 milyar 31 milyon dolar tutarında Uluslararası Net Yatırım gerçekleşmişti. Ocak-Kasım döneminde Uluslararası Doğrudan Sermaye girişi yüzde 62,5 azalarak 14 milyar 290 milyon dolardan 5 milyar 357 milyon dolara geriledi. Söz konusu dönemde net sermaye yüzde 63,8 azalarak, 13 milyar 723 milyon dolardan 4 milyar 963 milyon dolara indi. Aynı dönemde net sermaye girişi de yüzde 63,5 gerileyerek 13 milyar 757 milyon dolardan 5 milyar 27 milyon dolara düşerken, net sermaye çıkışı 34 milyon dolardan 64 milyon dolara yükseldi.

**BES'e 5 yeni oyuncu girecek.** Geçen yılın sonu itibarıyla sigorta sektöründe yaklaşık 55 şirketin olduğuna işaret eden Sabancı Holding Sigorta Hizmetleri, İş Geliştirme ve Strateji Grup Başkanı Hakan Akbaş, bu yıl bu şirketlerin yarısının zarar açıklayabileceğini ileri sürdü. Akbaş, bu yıl Bireysel Emeklilik Sistemi'ne beş yeni oyuncu gireceğini söyledi. Gelişmekte olan ülkelerde sektörün büyümeye devam ettiğini, Türkiye'nin de bu ülkeler içinde yer aldığını dile getiren Akbaş, geçen yıl sigorta sektöründe en önemli konuların sermaye yeterliliği ve sermaye yönetimi olduğunun altını çizdi. Kredi piyasalarındaki daralmayla artan sermaye maliyetinin sigorta sektörünü olumsuz yönde etkilediğine işaret eden Akbaş, "Ancak buna rağmen yabancıların Türkiye'ye ilgisi devam edecek. Dünyada çok doymuş bir pazar var. BRIC ülkeleri ve Türkiye gibi gelişmekte olan ülkeler, sigorta şirketlerinin ilgisini çekiyor" diye konuştu.

**ABD'de teşvik paketi iş kaybını engelledi.** Beyaz Saray Ekonomi Danışmanlar Kurulu Başkanı Christina Romer, bahar dönemine kadar istihdam yaratmada olumlu gelişmeler beklediğini ancak, istihdamaya yardım için kesinlikle ek önlemlere ihtiyaç olduğunu açıkladı. ABD Başkanı Barack Obama yönetiminin ekonomiye destek için uygulamaya koyduğu acil harcama önlemlerinin, geçen yıl 2 milyon kadar kişinin işini kaybetmesini önlediği bildirildi. Beyaz Saray, teşvik paketinin etkisini hesaplamada iki farklı yaklaşım kullanarak, ABD'de teşvik paketlerinin uygulanmasının sonucu olarak 2009 yılı sonuna kadar 1,5 milyon ila 2 milyon kişinin işinin korunduğunu tahmin ediyor.

**Alman Ekonomisi yüzde 5 daraldı.** Federal İstatistik Bürosunun Alman Ekonomisi, 2009 yılında yüzde 5 oranında küçülerek, 2. Dünya Savaşı'ndan bu yana en kötü daralmayı kaydetti. Avrupa'nın en büyük ekonomisi durumundaki Almanya, 2008 yılında yüzde 1,3'lük büyümeye kaydetmişti. İstatistik Bürosunun Müdürü Roderich Egeler düzenlediği basın toplantısında, Almanya'nın ihracatının yılın tümünde yüzde 14,7 ve ithalatının ise yüzde 8,9 daraldığını açıkladı. Egeler, ekonomideki daralmanın daha çok 2008 yılı kış ayları ile 2009 yılı başında olduğunu ifade etti.

## SEKTÖR VE ŞİRKET HABERLERİ

**THY'nin yolcu sayısı 2009'da %11 arttı.** Türk Hava Yolları'ndan yapılan açıklamada; "Yolcu Sayısı Ocak-Aralık 2008 döneminde 22,6 milyon iken, 2009 yılının aynı döneminde %11 artışla 25,1 milyon'a ulaşmıştır. Dış Hatlarda Business Class ve Dıştan Dışa Transit Yolcu sayılarında da Ocak-Aralık 2008 dönemine kıyasla sırasıyla %6,2 ve %43,4 artış sağlanmıştır. Yolcu Doluluk oranı 3,1 puan azalışla %70,9 olarak gerçekleşmiştir. Arz edilen Koltuk Km (AKK), Ocak-Aralık 2008 döneminde 46,3 milyar iken, 2009 yılının aynı döneminde %22,0 artarak 56,5 milyar'a, Ücretli Yolcu Km (ÜYK), Ocak-Aralık 2008 döneminde 34,3 milyar iken, 2009 yılının aynı döneminde %17,0 artarak 40,1 milyar'a yükselmiştir. Konma Sayısı, Ocak-Aralık 2008 döneminde 190.277 iken, 2009 yılının aynı döneminde %12,3 artışla 213.625'e, Kargo-Posta, Ocak-Aralık 2008 döneminde 198.837 ton iken, 2009 yılının aynı döneminde %19,6 artışla 237.783 ton'a yükselmiştir" denildi.

**Yıldız Holding: Netaş ile ilgileniyoruz.** Yıldız Holding Ambalaj, Bilişim ve Gayrimenkul Grup Başkanı Cahit Paksoy, 2015 yılında Yıldız Holding'in gıda dışı alanlardaki işlerinin, toplam gıda işlerinin en az yarısı olacağını bildirdi. Paksoy, Yıldız Holding'in gıda dışı kategorilerdeki yeniden yapılanma çalışmaları, stratejileri ve hedeflerine ilişkin olarak düzenlediği basın toplantısında yaptığı konuşmada, gıda dışı alanda yeniden yapılanma çalışmalarına 2006 yılında başladıklarını hatırlattı. Ambalaj sektöründe 2006 yılından bu yana çok sayıda şirketi kendi içerisinde konsolide ederek organik büyüme oluşturduklarını belirten Paksoy, 2009 yılında ambalajda 415 milyon lira ciro elde ettiklerini kaydetti. Paksoy, "2010'da yüzde 30 ciro sal büyüme hedefliyoruz ve yüzde 7-8 istihdam ilavesi planlıyoruz. Ayrıca 50-100 milyon dolarlık da yatırım planlıyoruz. 2015'te yaklaşık 1,5 milyar dolarlık bir ciroyu hedefliyoruz" diye konuştu. Paksoy, bilişim alanındaki satın almalar konusunda "Netaş'ın satılık olduğu ve bizim de Netaş'la ilgilendiğimiz doğru." dedi.

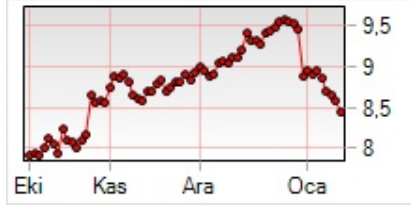
## AJANDA

Tarih	Tanım
14.01	TCMB Para Politikası Kurulu Toplantısı
15.01	Kasım Ayı Özel Sektör Dış Borcu
18.01	Tüketici Güven End., Uluslararası Yat. Pozis., Kısa Vad. Dış Borç., 5 Aylık TL Cinsi DT İhalesi
19.01	2 Yıllık USD Cinsi Sabit Kuponlu ve 22 Aylık TL Cinsi DT İhaleleri
20.01	6.277 Milyon TL İç Borç Ödemesi, Merkezi Yönetim İç ve Dış Borç Verileri

## TAHVİL-BONO, REPO, TL

Aktif Kağıtlar	Ortalama Bileşik (%)	Önceki (%)
TRT030811T14	8,45	8,58
TRT110511T17	8,43	8,54
TRT020211T11	8,10	8,17

## TRT030811T14



Eurobond	Fiyat	Getiri (%)
15/01/2030	162.250,00	6,34
14/02/2034	116.500,00	6,62

Para Piyasası	Ortalama Bileşik (%)	Önceki (%)
Overnight Repo	6,49	6,50
7 Gün. Repo	6,55	6,60
Interbank	6,50	6,75

## DÖVİZ

MB Döviz Alış	TL	Değişim (%)
Amerikan Doları	1,4434	-0,38
Euro	2,0963	-0,13

Çapraz Kurlar	Dün	Değişim (%)
EUR/USD	1,4523	0,25
USD/JPY	91,32	-0,47

## ALTIN

Altın	Dün	Değişim (%)
USD/Ons	1.126,00	-2,21

## YATIRIM FONLARI

Yat. Fonları Endeksi	Dün	Değişim (%)
A Tipi Fon Endeksi	574.738,00	-0,70
B Tipi Fon Endeksi	1.391.088,00	0,01

Ziraat Fonları	Fiyat TL	Getiri (%)
<b>ZRY FONLARI</b>		
(A) Değ. Fon	0,084193	344,85
(B) Değ. Fon	35,245713	21,04
(B) Likit Fon	109,141614	4,29
(B) Tahvil-Bono Fonu	124,787085	35,90
<b>TCZB FONLARI</b>		
(A) Değ. Başak Fon	0,009097	230,14
(A) Değ. Değer Fon	0,012684	375,03
(A) İMKB30 End. Fonu	0,015871	593,65
(A) Karma Fon	0,05485	327,66
(B) Büy.Ama.T/B Fonu	0,012409	38,28
(B) Likit Fon	71,915627	3,32

## HİSSE SENETLERİ PİYASASI

Dün, güne satıcılı başlayan İMKB, S&P'den not artırımı geleceği beklentisinin yeniden güçlenmesiyle birlikte, dış piyasalardan önemli ölçüde ayrıştı. Avrupa ve ABD borsalarında satışlar artarken; İMKB Hisse Senetleri Piyasası'nda alımlarla birlikte 54 bin seviyesinin üzerine çıldı. Bileşik endeks, önceki işlem gününe göre yüzde 1,77 (950 puan) artışla 54.627 puandan kapanırken; gün sonunda 2,6 milyar TL'lik işlem hacmi gerçekleşti. Güne yurtdışı piyasalardaki olumlu hava ile birlikte yükselişle başlanması ve 54.800 direnç seviyesinin üzerine geçilmesi durumunda endeksin, kısa vadeli trendini yükseliş yönünde değiştirerek ilk aşamada 55.100 sonrasında 55.700 direnç seviyelerini hedeflemesi beklenmelidir.

Destek		
TL	:	54.250 53.750 53.350
\$	:	3.76 3.72 3.70

Direnç		
TL	:	54.800 55.100 55.700
\$	:	3.80 3.82 3.86

## TAHVİL BONO, REPO, TL, DÖVİZ PİYASALARI

İMKB Tahvil ve Bono Piyasası'nın gösterge kağıdı olan 3 Ağustos 2011 vadeli tahvil dün, aynı güne valörlü işlemlerde %8,45 bileşik seviyesinden, bugüne valörlü işlemlerde ise %8,40 bileşik işlem gördü. Söz konusu tahvil, önceki gün aynı güne valörlü işlemlerde %8,58 bileşik, güne valörlü işlemlerde ise %8,61 bileşik kapanmıştı. Döviz cephesinde gün sonunda serbest piyasada; dolar 1,4485 TL'den, euro da 2,1075 TL'den kapandı. Bankalararası piyasada dolar alış/satış kotasyonları, 1,4470/1,4485 TL seviyelerinde dengelendi. Euro/dolar 1,4580-1,4457, dolar/yen ise 91,50-90,91 bandında hareket etti.

## ULUSLARARASI PİYASALAR

ABD borsaları, yatırımcıların Intel ve JP Morgan Chase'in gelir açıklamaları öncesinde son günlerde zayıflayan teknoloji ve finans hisselerine yönelmeleriyle yükseldi. Dow Jones sanayi endeksi 15 ayın yeni yüksek seviyesine ulaştı. İlaç şirketi Merck'in tavsiyesinin bir işlemci tarafından yükseltilmesi ve gıda devi Kraft'ın olumlu görünümü sağlık ve tüketici sektörleri hisselerine ayrıca destek sağladı. ABD Merkez Bankası (FED) dün açıkladığı periyodik Bej Kitap (Beige Book) raporunda, ekonomik aktivitenin düşük bir seviyede bulunduğu, koşullarda mütevazı bir iyileşme görüldüğüne ve bu iyileşmenin bir önceki rapora kıyasla coğrafi olarak daha geniş bir alanı kapsadığına dikkati çekti. Alüminyum devi Alcoa'nın açıkladığı ve hayal kırıklığı yaratan sonuçlarla kötü bir başlangıç yapan gelir açıklama sezonunda yatırımcılar, beklentileri karşılayacak ya da aşacak hisselerin peşinde. Çip üreticisi Intel'in bugün, bankacılık devi JP Morgan'ın ise yarın sonuçlarını açıklamaları bekleniyor. Intel hisselerindeki dükkü değer artışı yüzde 1.7 olarak gerçekleşti. Yarıiletken endeksi yüzde 1.6 yükseldi. ABD'de bir komisyonun 2008 bankacılık krizine yönelik olarak yürüttüğü soruşturma öncesinde ifade veren Wall Street'in büyük bankalarının CEO'ları pahalı ödeme uygulamalarını ve işlerinin büyüklüğünü savundu. New York borsasında sayısı 1 milyarın altında kalan hisse değişimi, geçen yılın günlük ortalamasının epey gerisinde kalırken, Nasdaq'da 2.32 milyar hisse senedi el değiştirdi. Asya borsaları Çin'in para politikasının sıkılaştırılmasının talebini yavaşlatacağına ilişkin endişelerin kaybolmasıyla yükseldi. Avustralya'da açıklanan güçlü istihdam verisi, Şubat'ta faiz artırımına gidilebileceği ihtimalini artırırken Avustralya dolarının da değer kazanmasını sağladı. KBW bankacılık endeksindeki kazanımlara öncülük eden JP Morgan'ın hisseleri yüzde 1.8 yükselirken, bir başka çip üreticisi Advance Micro Devices'in hisseleri yüzde 5.8 değerlendi. Intel hisselerindeki dükkü değer artışı ise yüzde 1.7 olarak gerçekleşti. Yarıiletken endeksi yüzde 1.6 yükseldi. Credit Suisse'in Merck hisseleri için tavsiyesini yükseltmesiyle ilaç şirketinin hisse senetleri yüzde 3.7 değer kazandı. Geçen yılın gelir görünümünü yükselten ve gün boyunca yükselişte olan Kraft'ın hisseleri ise yüzde 0.2 düşüğe kapandı. Çikolata üreticisi Hershey'in hisseleri, Financial Times gazetesinde yer alan, Cadbury'e teklif götüreceği yolundaki haberin ardından yüzde 3 değer kaybetti. Sansür ve sanal saldırılar gerekçeleriyle Çin'deki faaliyetine son verebileceğini açıklayan Google internet arama motorunun hisseleri yüzde 0.6 değer kaybetti. Çinli rakibi Baidu'nun hisseleri ise yüzde 13.7 yükseldi. Japon yeni, Avustralya'da açıklanan güçlü istihdam verisinin yatırımcıların risk iştahını yükseltmesiyle yüksek getirili para birimleri karşısında geriledi. Avustralya doları, işsizlik oranının son sekiz ayın en düşük seviyesine indiğine işaret eden verinin ardından değer kazandı. Petrol, yatırımcıların dükkü düşüşten avantaj sağlamak isteyerek pozisyonlarını kapatma yoluna gitmeleriyle toparlandı. Petrolün varil fiyatı 80 dolar üzerinden işlem görüyor. Latin Amerika'da yatırımcıların ABD'de bu hafta içerisinde açıklanacak verilerden yön bulmayı beklentileriyle varlık fiyatları dalgalı işlemlerde karmaşık seyr izledi. Meksika ve Brezilya'da borsa endeksi günü yükselişle kapadı.

## VOB

Çarşamba günü 67.775-69.450 fiyat aralığında işlem görerek günü 69.375 uzlaşma fiyatından tamamladı. Kontrattaki açık pozisyon sayısı 530 adet azalarak 155.070 adet kontrata geriledi. Kontratta dün düşüşle açılış sonrası gelen alışımla ilk aşamada kısa vadeli trendin yükseliş yönünde değiştiğini ve sonrasında yaşanan günlük kapanışta orta vadeli trendin de yükseliş yönünde değiştiğini izliyoruz. Yurtdışı vadeli piyasalardaki yükselişin devam etmesinin etkisiyle güne yükselerek başlayacak olan kontratta takip edilmesi gereken ilk direnç 70.175 seviyesindedir. 70.175 direnç seviyesinin geçilmesi durumunda kontratta ilk aşamada 70.625 sonrasında ise 71.350 direnç seviyelerinin hedeflenmesi beklenmelidir. 71.350 direnç seviyesi kontratın zirve seviyesi olması dolayısıyla oldukça önemlidir. Ayrıca gün içinde 70.175 direnç seviyesinin geçilememesi durumunda gelebilecek tepki satışlarının ilk hedefi 69.250 destek seviyesidir. 69.250 seviyesi altında 68.900 kısa vadeli trend destek seviyesi ve 68.300 destek seviyesi takip edilmelidir.

Sözleşmeler	Uzlaşma Fiyatı (TL)	Değ (%)	Açık Pozisyon Sayısı
111F_IX0300210	69,3750	1,76	155,070
301F_FXUSD0210	1,4640	-0,07	70,754

Dikkat: Burada yer alan yatırım bilgi, yorum ve tavsiyeleri yatırım danışmanlığı kapsamında değildir. Yatırım danışmanlığı hizmeti; aracı kurumlar, portföy yönetim şirketleri, mevduat kabul etmeyen bankalar ile müşteri arasında imzalanacak yatırım danışmanlığı sözleşmesi çerçevesinde sunulmaktadır. Burada yer alan yorum ve tavsiyeler, yorum ve tavsiyede bulunanların kişisel görüşlerine dayanmaktadır. Bu görüşler mali durumunuz ile risk ve getiri tercihlerinize uygun olmayabilir. Bu nedenle, sadece burada yer alan bilgilere dayanarak yatırım kararı verilmesi beklentilerinize uygun sonuçlar doğurmayabilir.

# ZİRAAT YATIRIM MENKUL DEĞERLER A.Ş.

## Araştırma

<b>M. Selçuk ÖZCAN</b>	Müdür	+90 212 366 9862 / sozcan@ziraatyatirim.com.tr
<b>Onur ÖZTEKİN</b>	Yönetmen Teknik Analiz	+90 212 366 9878 / ooztekin@ziraatyatirim.com.tr
<b>İlknur HAYIR</b>	Uzman Yardımcısı Makro Ekonomi, Bankacılık, Holdingler, Perakende, Gübre, Ulaşım, İnşaat, Çimento	+90 212 366 9863 / ihayir@ziraatyatirim.com.tr
<b>Serhat KUŞKONMAZ</b>	Uzman Yardımcısı Kantitatif Analizler, Sigorta, Ana Metal Telekomünikasyon, Petrol, Kimya, Beyaz Eşya	+90 212 366 9864 / skuskonmaz@ziraatyatirim.com.tr
e-mail:	ARASTIRMA@ziraatyatirim.com.tr	

## Genel Müdürlük Pazarlama

**Büyükdere Cad. No:39 B Blok Kat:3, 34398 Maslak - İstanbul**  
+90 212 366 9898 / info@ziraatyatirim.com.tr

## Şubeler

**Eminönü Şubesi**  
+90 212 514 0044

**Kadıköy Şubesi**  
+90 216 360 3070

**Levent Şubesi**  
+90 212 279 4079

**Ankara Şubesi**  
+90 312 417 6481

**İzmir Şubesi**  
+90 232 489 6300

## Yatırım Merkezleri

**Adana Yatırım Merkezi**  
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.  
Adana Şubesi  
+90 322 352 1111

**Antalya Yatırım Merkezi**  
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.  
Antalya Şubesi  
+90 242 312 3600

**Ataşehir Yatırım Merkezi**  
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.  
Ataşehir Şubesi  
+90 216 455 7108

**Balıkesir Yatırım Merkezi**  
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.  
Balıkesir Şubesi  
+90 266 239 1045

**Bandırma Yatırım Merkezi**  
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.  
Bandırma Şubesi  
+90 266 713 0995

**Beşiktaş Yatırım Merkezi**  
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.  
Beşiktaş Şubesi  
+90 212 259 0712

**Bursa Yatırım Merkezi**  
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.  
Ulucami Şubesi  
+90 224 220 4242

**Caddebostan Yatırım Merkezi**  
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.  
Caddebostan Şubesi  
+90 216 385 8569

**Denizli Yatırım Merkezi**  
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.  
Denizli Şubesi  
+90 258 261 2493

**Diyarbakır Yatırım Merkezi**  
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.  
Diyarbakır Şubesi  
+90 412 224 0429

**Eskişehir Yatırım Merkezi**  
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.  
Porsuk Şubesi (Ek Şube)  
+90 222 221 8202

**Galeria Yatırım Merkezi**  
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.  
Galeria Şubesi  
+90 212 559 3254

**İskenderun Yatırım Merkezi**  
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.  
İskenderun Şubesi  
+90 326 614 0154

**Kavaklıdere Yatırım Merkezi**  
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.  
Kavaklıdere Şubesi  
+90 312 466 5536

**Kocaeli Yatırım Merkezi**  
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.  
Kocaeli Şubesi  
+90 262 321 9110

**Manisa Yatırım Merkezi**  
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.  
Manisa Şubesi  
+90 362 432 0873

**Mersin Yatırım Merkezi**  
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.  
Mersin Şubesi  
+90 324 239 3426

**Muğla Yatırım Merkezi**  
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.  
Muğla Şubesi  
+90 252 213 2100

**Nazilli Yatırım Merkezi**  
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.  
Nazilli Şubesi  
+90 256 313 1314

**Samsun Yatırım Merkezi**  
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.  
Samsun Şubesi  
+90 362 432 0873

**Trabzon Yatırım Merkezi**  
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.  
Trabzon Şubesi  
+90 462 323 0198

## Müşteri Hizmetleri Merkezi

444 00 00

**Yurt çapındaki tüm T.C. Ziraat Bankası A.Ş. Şubeleri**